



# Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



22 novembre 2022

## Demande de règlement au titre de la garantie Coût Plus – Mise à jour

Afin de simplifier la présentation des demandes de règlement pour vos clients, nous avons mis à jour le processus et les lignes directrices qui se trouvent dans nos formules de demande de règlement au titre de la garantie Coût Plus. Ces mises à jour permettront d'éviter les retards inutiles qui pourraient être entraînés par des renseignements incomplets, des reçus manquants et des erreurs de calcul.

### Qu'est-ce que la garantie Coût Plus ?

La garantie Coût Plus sert à rembourser les frais de soins de santé, de soins dentaires ou de soins de la vue qui ne sont pas entièrement couverts par le régime d'assurance collective standard. Les frais admissibles au titre de la garantie Coût Plus sont traités de la même façon que les primes d'assurance collective et peuvent être déductibles à titre de frais d'entreprise.

\*Pour qu'ils puissent déterminer si la garantie Coût Plus leur convient, veuillez recommander à vos clients de solliciter les conseils d'un fiscaliste.

### Ce que vous devez savoir :

La [formule de demande de règlement au titre de la garantie Coût Plus](#) tient compte de notre processus de présentation des demandes de règlement et de nos lignes directrices mises à jour :

- Les formules peuvent maintenant être envoyées par voie électronique à [admin@groupinsurance.rbc.com](mailto:admin@groupinsurance.rbc.com)
- Les frais non admissibles ne seront pas remboursés
- Les frais pour lesquels il manque des reçus devront être présentés dans le cadre d'une nouvelle demande de règlement
- Le débit préautorisé est maintenant le mode de paiement privilégié.

De plus, les paiements par chèque à RBC Assurances® ne seront plus requis d'avance. Les frais approuvés, les frais d'administration et les taxes applicables seront ajoutés au relevé de facturation du mois suivant.

La demande de règlement au titre de la garantie Coût Plus mise à jour se trouve sur le [site Ressources pour les administrateurs de régime](#) RBC Assurances.

### Prochaines étapes :

Nous ferons part de cette nouvelle à vos clients le 22 novembre dans la [communication ci-jointe](#).

### Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont RBC Assurances peut aider vos clients et leurs employés, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps. Votre expert-conseil, Vente, Assurance

collective, de RBC Assurances, et son équipe sont là pour vous soutenir. Appelez-nous au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)