

# Tout ce que vous devez savoir

À propos de votre examen médical d'assurance

*pendant la pandémie de COVID-19*



solutions  
d'assurance  
Dynacare™

Votre compagnie d'assurance a choisi Solutions d'assurance Dynacare pour effectuer votre examen paramédical et vous fournir des services de tests en laboratoire. Cet examen fait partie intégrante du processus de demande d'assurance. Nous prenons des précautions supplémentaires pour votre santé et votre sécurité, en tant que proposant, ainsi que pour la santé et la sécurité de nos professionnels de la santé.

Nos professionnels de santé utilisent des **équipements de protection individuelle (EPI) comprenant un masque, un désinfectant et des gants, ainsi qu'une blouse et/ou un écran facial/ des lunettes (si requis par la région)** afin que vous puissiez être assuré d'un environnement sûr et en bonne santé pour votre examen médical.

Voici ce à quoi vous devez vous attendre et comment vous préparer avant votre rendez-vous :

## PRÉPARER VOTRE EXAMEN

- Veuillez porter des vêtements amples afin que nous puissions accéder à votre bras. Vous ne serez pas obligé de vous déshabiller.
- Le jeûne peut être exigé, selon le type d'examen.
- Veuillez boire au moins un verre d'eau (pas de lait ni de boisson gazeuse) avant votre rendez-vous pour faciliter la prise de sang et la collecte d'urine.
- Évitez l'alcool jusqu'à 24-48 heures avant votre rendez-vous.
- Abstenez-vous de consommer de la caféine et de la nicotine pendant au moins une heure avant le rendez-vous.
- Évitez les vitamines et les suppléments pendant au moins 24 heures.
- Continuez à prendre les médicaments prescrits.
- Évitez toute activité intense pendant au moins 24 heures avant et après votre examen afin de minimiser les ecchymoses.
- Veuillez apporter une pièce d'identité avec photo (permis de conduire ou passeport).



### PENDANT VOTRE EXAMEN

- L'examen paramédical durera environ 30 minutes.
- Votre taille, votre poids, votre tension artérielle et votre pouls seront mesurés.
- Un kit stérile scellé sera utilisé pour prélever du sang (jusqu'à 3 tubes) ainsi que de l'urine.

### PRÉCAUTIONS SUPPLÉMENTAIRES

- **Veillez apporter et porter votre propre masque.** Nous vous fournirons du désinfectant pour les mains.
- **Veillez ne pas amener votre famille, vos amis ou vos enfants à votre rendez-vous car ils ne seront pas autorisés à entrer dans l'établissement.**
- Dynacare fixera le rendez-vous avec vous. Afin d'assurer la sécurité de tous, nous effectuerons un questionnaire de dépistage et nous vous indiquerons un lieu à un moment opportun. Nous vous fournirons également un numéro de téléphone dont vous aurez besoin pour accéder au centre d'examen.
- Veuillez vous présenter à l'endroit confirmé 15 minutes avant votre rendez-vous et appeler/envoyer un SMS au numéro de téléphone fourni. Nous paierons le stationnement pour vous, si nécessaire.
- Vous serez à nouveau contrôlé et nous vous indiquerons quand vous pourrez entrer dans l'édifice pour votre examen.
- Pour le prélèvement d'urine, vous serez dirigé vers des toilettes. Nous recevrons l'échantillon d'urine et vous dirigerons vers une salle pour la prise des signes vitaux, de la tension artérielle, de la taille, du poids, etc.
- Une fois votre rendez-vous terminé, vous serez accompagné vers la sortie de la clinique ou de l'établissement fixe.
- **Toutes les surfaces sont nettoyées entre les rendez-vous et l'équipement utilisé, y compris le brassard de tensiomètre, etc. sera aseptisé.**
- L'ensemble des locaux, y compris les chaises, les bureaux, les poignées de porte et les autres surfaces seront désinfectés conformément aux protocoles de désinfection.



Nous comprenons que vous soyez plus préoccupé par votre santé et votre sécurité à l'heure actuelle. Nous avons élaboré ces lignes directrices pour faire en sorte que votre expérience d'examens paramédicaux soit aussi sécuritaire et rassurante que possible.

Pour plus d'information, contactez-nous dès aujourd'hui!

800.361.3771