

Tout ce que vous devez savoir

sur votre examen d'assurance médicale

durant la pandémie de COVID-19



solutions
d'assurance
Dynacare[™]

Votre compagnie d'assurance a choisi Solutions d'assurance Dynacare pour réaliser vos examens paramédicaux et fournir des services de tests en laboratoire. Cet examen fait partie du processus habituel de demande d'assurance. Présentement, nous prenons des précautions supplémentaires pour votre santé et votre sécurité ainsi que celles de nos professionnels de la santé.

Nos professionnels de la santé utiliseront **équipement de protection individuelle (EPI), y compris un masque, un désinfectant, des gants et des lunettes ou un écran facial (si requis par la région)** pour assurer un environnement sûr pour votre examen médical.

Voici ce à quoi vous attendre et comment vous préparer avant votre rendez-vous :

PRÉPARATION AUX EXAMENS

- Veuillez porter des vêtements amples pour nous faciliter l'accès à votre bras. Vous n'aurez pas à vous déshabiller.
- Le jeûne peut être exigé, selon le type d'examen.
- Veuillez boire au moins un verre d'eau (pas de lait ni de boisson gazeuse) avant votre rendez-vous pour faciliter la prise de sang et le prélèvement d'urine.
- Évitez l'alcool jusqu'à 24-48 heures avant votre rendez-vous.
- Abstenez-vous de consommer de la caféine et de la nicotine à compter d'au moins une heure avant le rendez-vous.
- Évitez les vitamines et les suppléments pendant au moins 24 heures.
- Continuez à prendre vos médicaments sur ordonnance.
- Évitez toute activité intense pendant au moins 24 heures avant et après votre examen pour minimiser les ecchymoses.
- Veuillez apporter une pièce d'identité avec photo (permis de conduire ou passeport).



DURANT VOTRE EXAMEN

- L'examen paramédical prendra approximativement 30 minutes.
- Votre taille, votre poids, votre tension artérielle et votre pouls seront mesurés.
- Une trousse stérile sera utilisée pour la prise de sang (jusqu'à 3 ampoules) ainsi que le prélèvement d'urine.

PRÉCAUTIONS SUPPLÉMENTAIRES À PRENDRE

- Vous devrez porter un masque durant votre rendez-vous. Notre professionnel de la santé en portera un aussi, ainsi que des gants et une visière.
- Pendant le rendez-vous, aucune autre personne ne sera autorisée à entrer dans la salle où nous effectuons les examens médicaux, sauf si strictement nécessaire. Cela inclut la famille, les enfants, les animaux de compagnie, etc.
- - Dynacare fixera le rendez-vous avec vous. Pour la sécurité de tous, nous effectuons un questionnaire de dépistage au moment de la prise de rendez-vous, puis à nouveau avant que notre professionnel de la santé n'entre chez vous pour compléter le rendez-vous.
- Tout le matériel du professionnel de la santé est nettoyé et aseptisé entre chaque rendez-vous, y compris le brassard de tensiomètre, les balances, les stylos, etc.
- Il vous sera demandé de désinfecter la surface en présence de notre professionnel de la santé avant qu'il ne puisse y déposer son matériel médical.



Nous comprenons les préoccupations accrues à l'égard de votre santé et de votre sécurité en ce moment. Nous avons élaboré ces lignes directrices pour faire en sorte que votre expérience des examens paramédicaux soit aussi sécuritaire et confortable que possible.

Pour plus d'informations, contactez-nous
dès aujourd'hui !

800.361.3771