



# Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.

1er décembre 2022

## Lancement du portail Assurance en ligne pour les clients des Solutions d'assurance collectives

Au début de 2023, les membres de régimes d'assurance collective accéderont aux renseignements sur leur compte par l'entremise du portail Assurance en ligne.

### Qu'est-ce que l'Assurance en ligne ?

Assurance en ligne est un portail destiné aux consommateurs qui est actuellement à la disposition des clients des assurances auto et habitation, voyage et vie et prestations du vivant de RBC Assurances®. L'ajout des membres de régime collectif est la prochaine étape de l'évolution de l'assurance en ligne et la prochaine phase de notre plan de la numérisation des Solutions d'assurance collective.

Cette *nouvelle* plateforme offrira un guichet unique à tous les membres d'un régime collectif, nouveaux ou existants, qui bénéficient d'une assurance maladie et soins dentaires, pour consulter leurs produits RBC Assurances en un seul endroit !

### Quels sont les avantages ?

- Moyen sûr et facile pour les membres de régime d'avoir accès à leurs documents d'assurance et de consulter de façon virtuelle et la souplesse de les imprimer et d'y accéder en tout temps.
- Il s'agit d'un processus d'inscription et d'ouverture de session facile à utiliser, qui comprend une nouvelle authentification à deux facteurs selon les normes de l'industrie pour protéger les renseignements des membres de régime avec un niveau de sécurité supplémentaire.
- Possibilité de mettre à jour ses renseignements personnels, comme son mot de passe, son adresse courriel et son numéro de téléphone.
- Possibilité de naviguer dans le tableau de bord des soins de santé et de soumettre des demandes de règlement pour soins de santé et soins dentaires et assurance voyage.
- Accès facile à la page de soutien en santé et en bien-être pour obtenir plus de ressources, de services et de remises.

### Étapes suivantes

Afin d'assurer une transition harmonieuse vers la nouvelle plateforme, nous demandons aux membres de régime actuels de confirmer leur adresse courriel dans notre portail de service pour les membres du régime avant le 23 janvier 2023. Ils auront également besoin de leurs numéros de police d'assurance collective et de membre de régime pour renouveler leur adhésion dans le portail Assurance en ligne.

Les nouveaux membres de régime devront fournir leur adresse courriel au moment de l'intégration des affaires nouvelles, ainsi qu'un état nominatif à jour.

Après le lancement du portail Assurance en ligne, les membres de régime devront ouvrir leur session au moyen de l'authentification à deux facteurs pour confirmer leur identité et protéger leurs renseignements, d'où l'importance d'une adresse courriel exacte.

### Communication aux administrateurs de régime

Le 2 décembre, nous transmettrons ces renseignements à vos clients dans la [communication ci-jointe](#). Elle comporte un message à transmettre à leurs employés pour leur demander de confirmer leur adresse courriel aujourd'hui même. Nous continuerons de distribuer ce message à vos clients et à leurs employés aux quinzaines jusqu'au lancement.

## Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont RBC Assurances peut aider vos clients et leurs employés, n'hésitez pas à contacter votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, RBC Assurances, et son équipe au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)